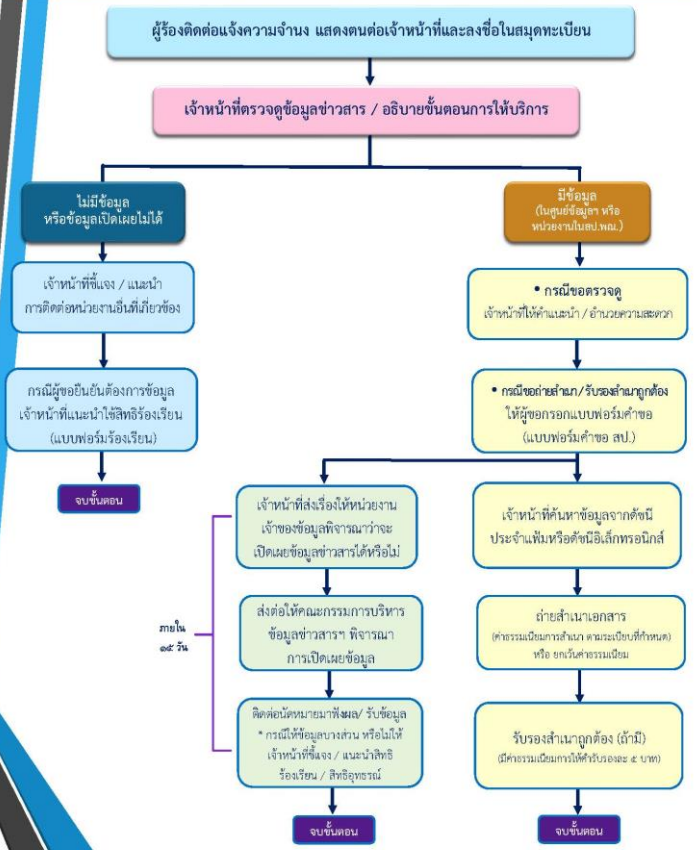


ขั้นตอนการขอรับบริการ

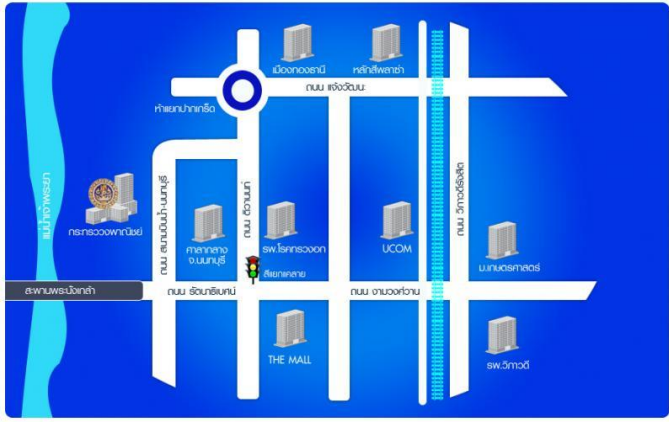
ขั้นตอนการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ
ณ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์



ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ๕๖๓ ถนนนนทบุรี ๑ บางกระเจ้า อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี ๑๑๐๐๐ โทร. ๐ ๒๕๐๗ ๖๓๕๒, ๖๓๕๔ โทรสาร ๐ ๒๕๐๗ ๕๒๑๐ สายด่วน ๑๒๐๓



สถานที่ตั้งของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร



ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์
ต.บางกระเจ้า อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี ๑๑๐๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๕๐๗ ๖๓๕๒, ๐ ๒๕๐๗ ๖๓๕๔
โทรสาร ๐ ๒๕๔๗ ๕๒๑๐
Website : www.ops.moc.go.th



พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร ของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐



เปิดให้บริการตั้งแต่วันจันทร์-วันศุกร์
เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.
๕๖๓ ถนนนนทบุรี ตำบลบางกระเจ้า อำเภอเมืองนนทบุรี
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐ โทร. ๐ ๒๕๐๗ ๖๓๕๒, ๖๓๕๔
Website : www.ops.moc.go.th

เพิ่มความโปร่งใส

สิทธิของประชาชน ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ กำหนดให้ประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินนโยบายและมาตรการต่าง ๆ ของรัฐ เพื่อที่จะได้สามารถแสดงความคิดเห็น และมีส่วนร่วมในการตรวจสอบกระบวนการการบริหารให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ซึ่งการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชนตามพระราชบัญญัติ ดังกล่าวได้กำหนดให้ประชาชนมีสิทธิ ดังนี้

๑. ได้รับความรู้ข้อมูลข่าวสารที่หน่วยงานของรัฐนำลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา
๒. ตรวจสอบข้อมูล
๓. ขอข้อมูลข่าวสารอื่นใดของราชการ นอกเหนือจากข้อมูลที่พิมพ์ลงในราชกิจจานุเบกษาแล้ว หรือที่จัดไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้
๔. ขอรับสำเนาข้อมูล หรือขอให้รับรองสำเนาถูกต้อง
๕. ขอดูแลและขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตนจากหน่วยงานของรัฐ
๖. คัดค้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่มีผลกระทบต่อประโยชน์ได้เสียของตนภายในเวลาที่กำหนด
๗. ร้องเรียน
๘. อุทธรณ์

สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ จึงได้จัดตั้ง ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารขึ้น ณ ห้องสมุดกระทรวงพาณิชย์ ชั้น ๓ สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ เพื่อให้บริการประชาชนในการขอรับข้อมูลข่าวสาร

“เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น”

สร้างความมั่นใจ

สร้างความมั่นใจให้ประชาชน ว่าสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการได้ตามสิทธิที่กฎหมายกำหนด ซึ่งตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งต้องเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้ทราบโดยวิธีการและรูปแบบต่างๆ ได้ดังนี้



๑. นำข้อมูลข่าวสารตามที่กฎหมายกำหนดลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา เช่น ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงสร้างและการจัดองค์กร สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีดำเนินการ เป็นต้น
๒. นำข้อมูลข่าวสารตามที่กฎหมายกำหนดมารวบรวมไว้ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้โดยสะดวก เช่น ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับนโยบาย แผนงาน โครงการ และงบประมาณของหน่วยงานของรัฐ สัญญาสัมปทาน สัญญาที่มีลักษณะผูกขาด ตัดทอน เป็นต้น
๓. ต้องเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามที่ประชาชนได้มีคำขอ **ยกเว้น** เป็นข้อมูลข่าวสารที่เข้าเงื่อนไขที่ไม่ต้องเปิดเผย เช่น ข้อมูลข่าวสารที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ ความมั่นคงของประเทศ เป็นต้น



ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร

สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ได้จัดตั้งศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของราชการและเปิดให้บริการตามช่องทาง ดังนี้

- ติดต่อด้วยตนเอง
ณ ห้องสมุดกระทรวงพาณิชย์ ชั้น ๓
สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์
- ทางเว็บไซต์ www.ops.moc.go.th
- โทรศัพท์ ๐ ๒๕๐๗ ๖๓๕๒, ๐ ๒๕๐๗ ๖๒๙๕
- โทรสาร ๐ ๒๕๔๗ ๕๒๑๐
- ไปรษณีย์ สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์
๕๖๓ ต.บางกระสอ อ.เมืองนนทบุรี
จ.นนทบุรี ๑๑๐๐๐

ข้อแนะนำสำหรับผู้มาติดต่อด้วยตนเอง

๑. กรอกแบบการขอใช้บริการข้อมูลข่าวสารยื่นต่อเจ้าหน้าที่
๒. กรณีการขอสำเนาข้อมูลข่าวสารของราชการมีค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่าย ให้ชำระค่าบริการดังกล่าวกับเจ้าหน้าที่ ซึ่งผู้มาติดต่อจะได้รับใบเสร็จทุกครั้ง
๓. กรณีที่ไม่มีข้อมูลข่าวสารหรือเป็นข้อมูลที่เปิดเผยไม่ได้ เจ้าหน้าที่จะให้แนะนำแก่ท่าน

