

แบบสอบถามความพึงพอใจ
เกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
ของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการให้ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการด้านการเปิดเผยและให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์จากท่าน

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน ที่ตรงกับความเป็นจริง

แบบสำรวจฯ แบ่งออกเป็น ๔ ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล/ ทั่วไป
- ส่วนที่ ๒ ข้อมูลข่าวสารที่ขอและ/หรือขอรับบริการ
- ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร
- ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล / ทั่วไป

๑.๑ สถานภาพการทำงานในปัจจุบัน

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ๑) ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ | <input type="checkbox"/> ๒) พนักงาน/ ลูกจ้างเอกชน |
| <input type="checkbox"/> ๓) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว | <input type="checkbox"/> ๔) นักเรียน/นักศึกษา |
| <input type="checkbox"/> ๕) เกษตรกร | <input type="checkbox"/> ๖) อื่นๆ (ระบุ) |

๑.๒ อายุ

- ๑) ๒๐ - ๓๐ ปี ๒) ๓๑ - ๔๐ ปี ๓) ๔๑ - ๕๐ ปี ๔) ๕๑ ปีขึ้นไป

๑.๓ ระดับการศึกษา

- ๑) อนุปริญญา ๒) ปริญญาตรี ๓) ปริญญาโท ๔) ปริญญาเอก
- ๕) อื่นๆ (โปรดระบุ)

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลข่าวสารที่ขอและ/หรือขอรับบริการ (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- โครงสร้าง อำนาจหน้าที่ และการจัดการองค์กรในการดำเนินงาน สรุปลำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินงานและสถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสาร หรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ
- กฎ ระเบียบต่างๆ
- นโยบายแผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปี
- สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างอิงถึงในราชกิจจานุเบกษา
- ประกาศประกวดราคา ประกาศสอบราคา และสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง
- ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ เป็นการทั่วไป (เช่น แผ่นพับ กระบวนการทำงาน บทความต่าง ๆ)

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจ...

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. ความสะดวก รวดเร็วในการค้นหาข้อมูล/เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร					
๒. ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน					
๓. ข้อมูลที่ได้รับนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
๔. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ความกระตือรือร้น สุภาพ อ่อนโยน ยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล)					
๕. ความสะอาด สบาย ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ)					
๖. มีเทคโนโลยีช่วยในการสืบค้นได้อย่างสะดวก เช่น มีเครื่องคอมพิวเตอร์ช่วยในการสืบค้นข้อมูลอย่างเพียงพอ					
๗. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารฯ					

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์

.....

.....

.....


.....

.....

.....

.....

“เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น”

 ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ 