รายงานสถิติการให้บริการประชาชนของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘

เดือน	สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙										ให้บริการแก่ประชาชนที่มายื่นคำขอกับหน่วยงานเป็นการเฉพาะราย ตามมาตรา ๑๑	รวมทุกช่องทาง (ราย)	การปฏิเสธการร้องขอข้อมูลข่าวสาร		กรณีไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารฯ	
	มาติดต่อด้วยตนเอง (Walk-in)	ศูนย์ข้อมูลฯ ทางอิเล็กทรอนิกส์ (Website)	โทรศัพท์	โทรสาร	Call Center/ สายด่วน ๑๒๐๓	Chat Online	MOC Complain	Web Bord/ Webmaster /e-mail	GCC 1111	กล่องรับฟังความคิดเห็น			มี (จำนวนครั้ง)	ไม่มี	มีการร้องเรียน	มีการอุทธรณ์
ต.ค. ๖๗	๔๔๕	๑๔๑,๘๒๖	๐	๐	๙๓๔	๗๑๗	๐	๑	๓	๐	๑,๓๘๗	**๑๔๕,๓๑๓**	-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
พ.ย. ๖๗	๔๙๗	๓,๗๗๙	๐	๐	๙๑๙	๗๑๕	๐	๒	๒	๐	๑,๒๘๗	**๗,๒๐๑**	-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
ธ.ค. ๖๗	๓๖๖	๓,๔๐๒	๐	๐	๗๑๘	๕๓๘	๐	๒	๒	๐	๑,๐๐๒	**๖,๐๓๐**	-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
รวมไตรมาส ๑	๑,๓๐๘	๑๔๙๐๐๗	๐	๐	๒,๕๗๑	๑,๙๗๐	๐	๕	๗	๐	๓,๖๗๖	**๑๕๘,๕๔๔**	**ไม่มี**	**ไม่มี**	**ไม่มี**	**ไม่มี**
ม.ค. ๖๘	๓๙๑	๖,๗๙๕	๐	๐	๗๖๑	๖๓๘	๐	๑	๐	๐	๑,๓๙๑	**๙,๙๗๗**	-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
ก.พ. ๖๘	๓๘๔	๖,๑๘๒	๐	๐	๖๗๓	๗๐๓	๐	๑	๐	๐	๑,๓๑๕	**๙,๒๕๘**	-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
มี.ค. ๖๘	๔๗๓	๗,๑๖๒	๐	๐	๕๘๙	๗๓๑	๐	๔	๑	๐	๑,๔๑๙	**๑๐,๓๗๙**	-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
รวมไตรมาส ๒	๑,๒๔๘	๒๐,๑๓๙	๐	๐	๒,๐๒๓	๒,๐๗๒	๐	๖	๑	๐	๔,๑๒๕	**๒๙,๖๑๔**	**ไม่มี**	**ไม่มี**	**ไม่มี**	**ไม่มี**
เม.ย. ๖๘	๔๔๙	๗,๗๘๘	๐	๐	๖๖๘	๖๑๒	๐	๓	๐	๐	๑,๓๓๗	**๑๐,๘๕๗**	-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
พ.ค. ๖๘	๔๙๒	๑๒,๐๐๗	๐	๐	๗๓๖	๖๐๗	๐	๔	๐	๐	๑,๒๘๔	**๑๕,๑๓๐**	-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
มิ.ย. ๖๘	๔๙๗	๘,๑๖๙	๐	๐	๘๗๗	๗๗๕	๐	๓	๑	๐	๑,๓๑๔	**๑๑,๖๓๖**	-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
รวมไตรมาส ๓	๑,๔๓๘	๒๗,๙๖๔	๐	๐	๒,๒๘๑	๑,๙๙๔	๐	๑๐	๑	๐	๓,๙๓๕	**๓๗,๖๒๓**	**ไม่มี**	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
ก.ค. ๖๘	๔๗๕	๑๐๓,๐๐๕	๐	๐	๕๙๙	๙๐๕	๐	๕	๒	๐	๑,๔๐๐	**๑๐๖,๓๙๑**	-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
ส.ค. ๖๘	๔๓๗	๒๕๑,๖๐๙	๐	๐	๕๑๕	๗๗๓	๐	๑	๐	๐	๑,๓๘๗	**๒๕๔,๗๒๒**	-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
ก.ย. ๖๘	๕๖๓	๑๐๐,๑๐๕	๐	๐	๕๗๖	๗๗๐	๐	๒	๑	๐	๑,๒๖๕	**๑๐๓,๒๘๒**	-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
รวมไตรมาส ๔	๑,๔๗๕	๔๕๔,๗๑๙	๐	๐	๑,๖๙๐	๒,๔๔๘	๐	๘	๓	๐	๔,๐๕๒	**๔๖๔,๓๙๕**	**ไม่มี**	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
รวมไตรมาส ๑+๒+๓+๔	**๕,๔๖๙**	**๖๕๑,๘๒๙**	**๐**	**๐**	**๘,๕๖๕**	**๘,๔๘๔**	**๐**	**๒๙**	**๑๒**	**๐**	**๑๕,๗๘๘**	**๖๙๐,๑๗๖**	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

หมายเหตุ : จำนวนผู้ใช้บริการผ่านศูนย์ข้อมูลฯ ทางอิเล็กทรอนิกส์ (website) นับจำนวนครั้งของการคลิกอ่านข้อมูล (เริ่ม ม.ค. ๖๕)