รายงานสถิติการให้บริการประชาชนของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙

เดือน	สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙										ให้บริการแก่ประชาชนที่มายื่นคำขอกับหน่วยงานเป็นการเฉพาะราย ตามมาตรา ๑๑	รวมทุกช่องทาง (ราย)	การปฏิเสธการร้องขอข้อมูลข่าวสาร		กรณีไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารฯ	
	มาติดต่อด้วยตนเอง (Walk-in)	ศูนย์ข้อมูลฯ ทางอิเล็กทรอนิกส์ (Website)	โทรศัพท์	โทรสาร	Call Center/ สายด่วน ๑๒๐๓	Chat Online	MOC e-petition	Web Bord/ Webmaster /e-mail	GCC 1111	กล่องรับฟังความคิดเห็น			มี (จำนวนครั้ง)	ไม่มี	มีการร้องเรียน	มีการอุทธรณ์
ต.ค. ๖๘	๔๒๔	๒๗,๓๔๔	๐	๐	๕๒๗	๙๐๘	๔	๒	๑๓	๐	๑,๓๐๙	**๓๐,๕๓๑**	-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
พ.ย. ๖๘	๔๑๖	๙,๑๐๖	๐	๐	๕๔๒	๔๓๘	๒	๒	๒๓	๐	๑,๒๒๑	**๑๑,๗๕๐**	-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
ธ.ค. ๖๘	๔๖๒	๑๙,๗๘๙	๐	๐	๔๐๖	๔๒๑	๒	๒	๕	๐	๙๑๒	**๒๑,๙๙๙**	-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
รวมไตรมาส ๑	๑,๓๐๒	๕๖,๒๓๙	๐	๐	๑,๔๗๕	๑,๗๖๗	๘	๖	๔๑	๐	๓,๔๔๒	**๖๔,๒๘๐**	**ไม่มี**	**ไม่มี**	**ไม่มี**	**ไม่มี**
ม.ค. ๖๙	๔๔๓	๕,๙๖๘	๐	๐	๔๒๒	๔๐๒	๐	๑	๕	๐	๑,๒๘๔	**๘,๕๒๕**	-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
ก.พ. ๖๙	๔๖๑	๑๔,๙๑๒	๐	๐	๔๕๖	๔๗๗	๐	๐	๓	๐	๑,๓๕๑	**๑๗,๖๖๐**	-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
มี.ค. ๖๙	๔๓๑	๗,๒๖๒	๐	๐	๔๔๙	๕๔๙	๒	๑	๑๔	๐	๑,๒๒๕	**๙,๙๓๓**	-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
รวมไตรมาส ๒	๑,๓๓๕	๒๘,๑๔๒	๐	๐	๑,๓๒๗	๑,๔๒๘	๒	๒	๒๒	๐	๓,๘๖๐	**๓๖,๑๑๘**	**ไม่มี**	**ไม่มี**	**ไม่มี**	**ไม่มี**
เม.ย. ๖๙	๓๕๕	๗,๗๔๙	๐	๐	๔๒๕	๔๑๖	๕	๑	๑๘	๐	๑,๐๗๗	**๑๐,๐๔๖**	-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
พ.ค.๖๙	๓๖๔	๘,๓๒๙	๐	๐	๔๖๖	๔๘๒	๔	๑	๑๖	๐	๑,๒๑๐	**๑๐,๘๗๒**	-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
มิ.ย.๖๙	๓๗๑	๑๖,๙๑๑	๐	๐	๔๒๕	๔๙๖	๐	๐	๒๘	๐	๑,๒๙๕	**๑๙,๕๒๖**	-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
รวมไตรมาส ๓	๑,๐๙๐	๓๒,๙๘๙	๐	๐	๑,๓๑๖	๑,๓๙๔	๙	๒	๖๒	๐	๓,๕๘๒	**๔๐,๔๔๔**	**ไม่มี**	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
ก.ค. ๖๙	๓๒๖	๔๒,๒๘๓	๐	๐	๔๕๔	๕๐๙	๓	๑	๒๑	๐	๑,๓๕๒	**๔๔,๙๔๙**	-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
ส.ค. ๖๙	๓๔๐	๑,๑๐๕	๐	๐	๓๘๒	๓๒๖	๑	๓	๒๖	๐	๑,๓๓๘	**๓,๕๒๑**	-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
ก.ย. ๖๙	๓๒๓	๒๕,๙๒๑	๐	๐	๔๐๘	๔๓๕	๑	๔	๑๔	๐	๑,๒๓๕	**๒๘,๓๔๑**	-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
รวมไตรมาส ๔	๙๘๙	๖๙,๓๐๙	๐	๐	๑,๒๔๔	๑,๒๗๐	๕	๘	๖๑	๐	๓,๙๒๕	**๗๖,๘๑๑**	**ไม่มี**	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
รวมไตรมาส ๑+๒+๓	**๔,๗๑๖**	**๑๘๖,๖๗๙**	**๐**	**๐**	**๕,๓๖๒**	**๕,๘๕๙**	**๒๔**	**๑๘**	**๑๘๖**	**๐**	**๑๔,๘๐๙**	**๒๑๗,๖๕๓**	**ไม่มี**	**ไม่มี**	**ไม่มี**	**ไม่มี**

หมายเหตุ : จำนวนผู้ใช้บริการผ่านศูนย์ข้อมูลฯ ทางอิเล็กทรอนิกส์ (website) นับจำนวนครั้งของการคลิกอ่านข้อมูล (เริ่ม ม.ค. ๖๕)