

รายงานสถิติการให้บริการประชาชนของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - มิถุนายน ๒๕๖๕

เดือน	สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนผ่านช่องทางต่าง ๆ									ให้บริการแก่ประชาชน ที่ยื่นคำขอ กับหน่วยงาน เป็นการเฉพาะราย ตามมาตรา ๑๑	รวม ทุกช่องทาง (ราย)	การปฏิเสธ การร้องขอข้อมูลข่าวสาร		กรณีไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารฯ	
	ตามมาตรา ๗ และมาตรา ๘											มี (จำนวนครั้ง)	ไม่มี	มีการ ร้องเรียน	มีการ อุทธรณ์
	มาติดต่อด้วยตนเอง (Walk - in)	ศูนย์ข้อมูลฯ ทางอิเล็กทรอนิกส์ (Website)	โทรศัพท์	โทรสาร	Call Center/ สายด่วน ๑๒๐๓	Chat Online	Web Bord/ Webmaster /e-mail	GCC๑๑๑	กล่องรับฟัง ความเห็น						
ต.ค. ๖๔	-	๒๙๐	๐	๐	๑,๐๒๗	๔๘๓	๐	๐	๐	๔๙๓	๒,๒๙๓	-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
พ.ย. ๖๔	๑๘๒	๓๔๙	๐	๐	๑,๐๒๕	๕๐๗	๐	๔	๐	๔๔๘	๒,๕๑๕	-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
ธ.ค. ๖๔	๓๓๘	๑๕๒	๐	๐	๑,๐๑๓	๔๗๒	๑	๐	๐	๓๓๔	๒,๓๑๐	-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
ม.ค. ๖๕	๓๖๒	๑๖๐,๑๗๗	๐	๐	๙๑๔	๔๓๓	๐	๒	๐	๓๘๕	๑๖๒,๒๗๓	-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
ก.พ. ๖๕	๓๘๑	๑๒,๔๒๑	๐	๐	๘๒๘	๓๔๐	๒	๐	๐	๕๕๖	๑๔,๕๒๘	-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
มี.ค. ๖๕	๕๐๓	๗๘,๘๔๑	๐	๐	๑,๐๑๓	๔๒๖	๐	๐	๐	๑,๐๗๖	๘๑,๘๕๙	-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
เม.ย. ๖๕	๔๒๕	๑๑๕,๓๓๐	๐	๐	๗๔๒	๓๑๐	๐	๑	๐	๙๙๒	๑๑๗,๘๐๐	-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
พ.ค. ๖๕	๔๖๔	๑๓,๖๓๙	๐	๐	๘๓๕	๓๔๕	๑	๑	๐	๑,๐๕๖	๑๖,๓๔๑	-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
มิ.ย. ๖๕	๔๗๓	๑๒๔,๐๓๑	๐	๐	๘๕๑	๔๓๙	๐	๓	๐	๑,๑๓๒	๑๒๖,๙๒๙	-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
รวม	๓,๑๒๘	๕๐๕,๒๓๐	๐	๐	๘,๒๔๘	๓,๗๕๕	๔	๑๑	๐	๖,๔๗๒	๕๒๖,๘๔๘	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

หมายเหตุ : ๑. เดือน ต.ค. ๖๔ ปิดให้บริการแบบ walk in ตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

๒. จำนวนผู้ใช้บริการผ่านศูนย์ข้อมูลฯ ทางอิเล็กทรอนิกส์ (website) นับจำนวนครั้งของการคลิกอ่านข้อมูล (เริ่ม ม.ค. ๖๕)