

รายงานสถิติการให้บริการประชาชนของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗

เดือน	สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนผ่านช่องทางต่าง ๆ										ให้บริการแก่ ประชาชน ที่ยื่นคำขอ กับหน่วยงาน เป็นการเฉพาะ ราย ตามมาตรา ๑๑	รวม ทุกช่องทาง (ราย)	การปฏิเสธ การร้องขอข้อมูล ข่าวสาร		กรณีไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารฯ	
	ตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙												มี (จำนวน ครั้ง)	ไม่มี	มีการ ร้องเรียน	มีการ อุทธรณ์
	มาติดต่อด้วย ตนเอง (Walk-in)	ศูนย์ข้อมูลฯ ทางอิเล็กทรอนิกส์ (Website)	โทรศัพท์	โทรสาร	Call Center/ สายด่วน ๑๒๐๓	Chat Online	MOC Complain	Web Bord/ Webmaster /e-mail	GCC 1111	กล่องรับฟัง ความคิดเห็น						
ต.ค. ๖๖	๒๔๕	๑๗,๔๖๗	๐	๐	๗๕๕	๔๐๕	๐	๑	๐	๐	๑,๒๑๙	๒๐,๐๙๒	-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
พ.ย. ๖๖	๐	๕๙,๘๓๗	๐	๐	๘๕๙	๔๘๓	๐	๒	๑	๐	๑,๒๖๙	๖๒,๔๕๑	-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
ธ.ค. ๖๖	๐	๑๑,๔๘๒	๐	๐	๕๕๐	๓๕๙	๐	๑	๕	๐	๗๗๐	๑๓,๑๖๗	-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
ม.ค. ๖๗	๐	๖,๓๘๙	๐	๐	๕๘๓	๔๑๙	๐	๐	๑	๐	๑,๒๗๔	๘,๖๖๖	-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
ก.พ. ๖๗	๑๑๕	๑๔,๐๘๗	๐	๐	๖๗๘	๕๑๓	๐	๐	๑	๐	๑,๒๖๑	๑๖,๖๕๕	-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
มี.ค. ๖๗	๓๘๒	๖,๓๑๑	๐	๐	๗๙๙	๕๒๗	๐	๒	๒	๐	๑,๓๖๕	๙,๓๘๘	-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
เม.ย. ๖๗	๓๕๙	๑๘,๔๖๙	๐	๐	๗๐๕	๔๓๗	๐	๒	๑	๐	๑,๑๙๖	๒๑,๑๖๙	-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
พ.ค. ๖๗	๓๙๓	๒๙,๕๑๐	๐	๐	๗๖๖	๕๑๕	๐	๓	๑	๐	๑,๔๙๗	๓๒,๖๘๕	-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
มิ.ย. ๖๗	๔๐๑	๒,๗๗๕	๐	๐	๗๖๙	๕๑๐	๐	๔	๑	๐	๑,๔๐๑	๕,๘๖๑	-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
ก.ค. ๖๗	๔๑๐	๕,๘๕๓	๐	๐	๙๐๕	๖๒๓	๐	๑	๑	๐	๑,๔๗๑	๙,๒๖๔	-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
ส.ค. ๖๗	๔๘๒	๕,๓๕๗	๐	๐	๘๒๑	๖๒๗	๐	๒	๒	๐	๑,๕๐๒	๘,๗๙๓	-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
ก.ย. ๖๗	๕๓๒	๔,๗๒๗	๐	๐	๙๑๑	๖๘๐	๐	๓	๑	๐	๑,๓๗๓	๘,๒๒๗	-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
รวม	๓,๓๑๙	๑๘๒,๒๖๔	๐	๐	๙,๑๐๑	๖,๐๙๘	๐	๒๑	๑๗	๐	๑๕,๕๙๘	๒๑๖,๔๑๘	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

หมายเหตุ : ๑. พย.๖๖ - ม.ค.๖๗ ปิดให้บริการแบบ walk-in เพื่อจัดทำหอพระประวัติฯ

๒. จำนวนผู้ใช้บริการผ่านศูนย์ข้อมูลฯ ทางอิเล็กทรอนิกส์ (website) นับจำนวนครั้งของการคลิกอ่านข้อมูล (เริ่ม ม.ค. ๖๕)